

## Datenschutzerklärung

Version 1 2018-05-24

[www.iteas.at](http://www.iteas.at)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die insbesondere, aber nicht ausschließlich, unter folgende **Datenkategorien** fallen:

- Personenstammdaten (z.B. Name, Firma, etc.)
- Kommunikationsdaten (z.B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Kundendaten (z.B. Ansprechperson beim Kunden, UID-Nummer, Firmenbuchnummer)
- Vertragsstammdaten
- Kundenhistorie (z.B. Belegdaten, Kundenserviceanfragen/UHD, etc.)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsarten, Bankdaten
- Dokumentationsdaten zur IT-Systembetreuung

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf dieser Grundlage zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des Kunden
- zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis)

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Wir **speichern** Ihre Daten aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist 7 Jahre. Interessentendaten, mit denen jenseits der Angebotslegung keine weitere Geschäftsbeziehung zustande kommt, werden 1 Jahr aufbewahrt.

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir **Auftragsverarbeiter** heran.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Transportdienstleister
- Lieferanten (in eingeschränkter Form, sofern für Lizensierungen, Produktregistrierungen, Helpdesk/Support etc. erforderlich)
- Banken
- Inkassounternehmen

**Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:** Iteas IT Services GmbH, Dorfstraße 7, 8063 Brodingberg, 03117 26300, office@iteas.at

Unsere **Datenschutzverantwortliche**, Frau Martina Sohnegg, ist unter oben angegebenen Kontaktdaten ebenso erreichbar.

### **Rechtsbehelfsbelehrung**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.